DOPRAVNÍ PODNIK OSTRAVA

coool.cz

UPLATNĚNÍ REKLAMACE – REKLAMAČNÍ LIST

Vyplňte a odešlete tento formulář uplatnění reklamace zboží pořízeného v internetovém obchodě „coool.cz“ pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě. Formulář je třeba vyplnit, podepsat a vložit do zásilky s reklamovaným zbožím. **Reklamované zboží prosím dobře zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.**

Kupující * - povinné údaje

Jméno a příjmení* .....

Adresa* .....

.....

Telefon* .....

Email* .....

Prodávající: Dopravní podnik Ostrava a.s., Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava

Reklamované zboží

Název zboží* .....

Datum objednání zboží* .....

Číslo faktury* .....

Číslo objednávky .....

Zboží vykazuje tyto vady*

.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení

.....

Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Preferovaný způsob vyřízení reklamace – zaškrtněte

○ a) oprava zboží ◉ b) výměna zboží ○ c) přiměřená sleva z kupní ceny

Datum ..... **Podpis kupujícího** .....

Doručovací adresa pro reklamace:
Dopravní podnik Ostrava a.s., Poděbradova 494/2
702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

Kontakt:
Tel.: 59 740 1605, e-mail: info@coool.cz

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením dokladu o koupi, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.