

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že chcete uplatnit práva z vadného plnění u zboží zakoupeného v internetovém obchodě „www.coool.cz“. Formulář doporučujeme vyplnit, podepsat a přiložit k reklamovanému zboží; jeho použití však není povinné. Reklamované zboží prosím dobře zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

### Kupující

Jméno a příjmení .....

Adresa .....

Telefon .....

Email .....

**Prodávající:** Dopravní podnik Ostrava a.s., Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava

### Reklamované zboží

Název zboží .....

Datum objednání zboží .....

Číslo faktury .....

Číslo objednávky (nepovinné) .....

### Zboží vykazuje tyto vady

.....

### Obsah balení při předání do reklamačního řízení

.....

*Zboží k reklamaci předávejte pokud možno kompletní včetně příslušenství; předejdete tak prodloužení doby vyřízení reklamace.*

### Požadovaný způsob vyřízení reklamace – zaškrtněte

- |                                          |                                                                                 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> a) oprava zboží | <input type="checkbox"/> c) přiměřená sleva z kupní ceny                        |
| <input type="checkbox"/> b) výměna zboží | <input type="checkbox"/> d) odstoupení od smlouvy (je-li to podle zákona možná) |

*Pozn.: Zvolený způsob vyřízení bude posouzen podle povahy vady a podmínek stanovených právními předpisy.*

**Datum** .....

**Podpis kupujícího** .....

**Kontaktní údaje prodávajícího**

Doručovací adresa pro reklamace:

Dopravní podnik Ostrava a.s., Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava–Moravská Ostrava

Tel.: +420 597 401 631, e-mail: info@coool.cz

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jako spotřebitel povinen prokázat předložením dokladu o koupi, případně jiným věrohodným způsobem.

Prodávající odpovídá spotřebiteli za vady, které má zboží při převzetí a za vady, které se projeví do 2 let od převzetí; u použitého zboží může být tato doba zkrácena až na 1 rok, pokud je to u konkrétního zboží výslovně uvedeno.

Má-li zboží vadu, můžete požadovat její odstranění, zpravidla opravou nebo dodáním nové věci; přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy můžete požadovat v případech stanovených zákonem, zejména pokud prodávající vadu neodstraní včas nebo ji odmítne odstranit.

Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nedohodnete-li se s prodávajícím na delší lhůtu. Pokud je pro posouzení nebo odstranění vady třeba předat věc, běží lhůta až od poskytnutí potřebné součinnosti.

Při uplatnění reklamace Vám prodávající vydá písemné potvrzení o tom, kdy jste reklamaci uplatnil(a), co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a Vaše kontaktní údaje; po vyřízení reklamace vydá též potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Práva z vadného plnění nelze uplatnit u vad, které jste způsobil(a) sám/sama, u běžného opotřebení odpovídajícího obvyklému užívání nebo u vad, pro které byla u použité věci sjednána nižší cena.

Tento formulář je pouze doporučeným prostředkem pro uplatnění reklamace; reklamaci lze uplatnit jakýmkoli jednoznačným způsobem prostřednictvím kontaktních údajů prodávajícího.

Poučení vychází zejména z § 2161 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a § 13 a § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.